

## Términos y condiciones de uso para Clientes/Consumidores y Aliados/Proveedores

### Condiciones de uso

#### **Aceptación de las condiciones de uso de AQUÍ ESTOY**

Los términos y condiciones que se presentan a continuación, los cuales en adelante se llamarán las condiciones de uso regulan el acceso, la navegación, el uso y la solicitud y aprobación, desde cualquier lugar del territorio colombiano, de los servicios ofrecidos por AQUÍ ESTOY y sus diferentes medios por donde los publica. Al acceder, navegar y utilizar su sitio web, sus redes y otros mecanismos de comunicación como la mensajería de texto y contratar los servicios ofrecidos a través de los mismos, los Clientes/Consumidores y Aliados/Proveedores declaran que tiene la capacidad legal para contratar y obligarse y además, aceptan haber leído cuidadosamente, entendido y estar de acuerdo con las condiciones de uso, las cuales constituyen un contrato legalmente vinculante entre el Cliente/Consumidor, Aliado/Proveedor y AQUÍ ESTOY. El acceso y uso de su sitio web, redes, mensajerías y demás, implica la aceptación por parte del Cliente/Consumidor y Aliado/Proveedor de las presentes condiciones de uso y, por lo tanto, el compromiso a su debido cumplimiento. Si el Cliente/Consumidor y Aliado/Proveedor no acepta las presentes condiciones de uso, no podrá acceder a los Servicios ofrecidos a través de AQUÍ ESTOY.

#### **Modificaciones en las condiciones de uso**

Las presentes condiciones de uso sustituyen cualquier otro acuerdo o compromiso previo realizado con los diferentes Usuarios de AQUÍ ESTOY. AQUÍ ESTOY anunciará a sus Usuarios, a través de mensaje, desde su página web u otro mecanismo de comunicación, todo cambio, modificación, adición o eliminación total o parcial de las condiciones de uso, los cuales se harán efectivos dentro de los quince (10) días hábiles siguientes desde la primera vez que se hagan públicas a través de sus diferentes medios. Para continuar con el uso de los servicios requeridos, los Usuarios aceptaran la nueva versión de las condiciones de uso. No obstante, si los Usuarios está en desacuerdo con las modificaciones realizadas a estas, podrá terminar desistir de estar afiliados, de los servicios solicitados o en curso y solicitar la eliminación de sus datos personales mediante por medio del correo electrónico [contactoaquiestoy@gmail.com](mailto:contactoaquiestoy@gmail.com). Si los Usuarios no acepta cumplir estas o las futuras condiciones de uso, deberá abstenerse de utilizar o acceder a los servicios de AQUÍ ESTOY. AQUÍ ESTOY podrá terminar de inmediato estas condiciones de uso o cualquiera de los servicios o, en general, dejar de ofrecer sus servicios en cualquier momento y por cualquier motivo, anunciándolo a los Usuarios por sus medios de comunicación con treinta (30) días calendario. Lea atentamente estas condiciones de uso antes de acceder a los servicios de AQUÍ ESTOY, dado que contienen información importante acerca de sus derechos y deberes como Usuario de los servicios de AQUÍ ESTOY. AQUÍ ESTOY dispondrá



su sitio web para todos sus Usuarios, esto con el propósito de darle atención a las necesidades requeridas por cada uno de ellos de la siguiente manera:

## **Para Cliente/Consumidor**

Este mecanismo está diseñado para la solicitud del Cliente/Consumidor a solicitar los servicios ofertados por AQUÍ ESTOY, de la siguiente manera:

- Solicitar por medio del sitio web, mensajería instantánea, línea telefónica o redes, el servicio que requiere y que este ofertado en nuestros medios
- En cada uno de estos medios se desplegará un formulario o se solicitará la información personal del Cliente/Consumidor y los datos técnicos requeridos para su servicio
- Dentro de este formulario el Cliente/Consumidor seleccionara el servicio que demanda, la falla o novedad reportada y observaciones.
- Una vez el servicio ha sido prestado, este será evaluado por AQUÍ ESTOY por medio de encuestas o llamadas telefónicas. Para nosotros es importante conocer la valoración de nuestro servicio.

## **Para los Aliados/Proveedores**

Para todo Aliado/Proveedor, el sitio web está diseñado para compartimos sus datos como profesional y realizar por medio del personal de AQUÍ ESTOY su inscripción como Aliado/Proveedor. Adicional a ello, el sitio publicara información relevante para la formación y el apoyo a nuestros Aliados/Proveedores, así como publicaciones que apuntan a la satisfacción y reconocimiento de ellos.

- Es importante resaltar que los Aliados/Proveedores inscritos con AQUÍ ESTOY atenderán las reclamaciones por garantía de sus servicios prestados (Mano de obra), de acuerdo con las instrucciones recibidas por AQUÍ ESTOY, a través del contrato de afiliación.

## **Indemnidad**

Los Usuarios, mantendrán indemne a AQUÍ ESTOY de cualquier tipo de reclamo, demanda, responsabilidad, gastos (incluidos los honorarios de abogados) y en general de cualquier acción legal a que puedan verse sometidos con motivo del uso de los servicios ofertados por AQUÍ ESTOY, los servicios ofrecidos y prestados por AQUÍ ESTOY y por cualquier incumplimiento por su parte de las condiciones de uso. Debido a que AQUÍ ESTOY (junto con sus empleados y agentes) actúa como intermediario entre Aliados/Proveedores y Clientes/Consumidores y no se hará responsable por las reclamaciones de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que se puedan generar entre los Clientes/Consumidores y los Aliados/Proveedores respecto a las actuaciones de éstos, sus representantes o dependientes y en especial, respecto al resultado final del servicio contratado. En todo caso,



AQUÍ ESTOY buscara que los servicios sean ejecutados de manera adecuada y cumplida con las condiciones pactadas entre las partes, sin que esto le genere responsabilidades y recibirá los comentarios que Clientes/Consumidores y Aliados/Proveedores consideren oportunos y necesarios para el mejoramiento de servicios ofrecidos a través de AQUÍ ESTOY.

De tal forma, los Usuarios serán los únicos responsables de atender dichas situaciones, debiendo adelantar todos los trámites y gestiones ante el interesado y/o ante las autoridades que correspondan, y de soportar técnica, jurídica, y económicamente la correspondiente respuesta a la negociación, solicitud, contestación de demanda, arreglo directo, conciliación o proceso que se surta, si fuere el caso. AQUÍ ESTOY tampoco se hará responsable ante terceros por el uso que hagan los Usuarios los canales de comunicación ni por la conducta de cualquiera de ellos frente a sujetos externos. Cualquier costo en que incurra AQUÍ ESTOY para la defensa de sus intereses o suma que deba cancelar como consecuencia de las situaciones planteadas en este documento o por cualquier otra derivada del incumplimiento de las obligaciones de los Usuarios, deberá ser reintegrado a AQUÍ ESTOY en su totalidad debidamente actualizado.

## **Tarifas del servicio**

Desde AQUÍ ESTOY se realizará un cobro por la visita, revisión y diagnóstico, que será cobrado por el Aliado/Proveedor en el momento se realizar dicha actividad para todo servicio solicitado y programado. El Cliente/Consumidor acordará directamente con el Aliado/Proveedor de servicio el precio final de el/los servicios solicitados, así como las formas de pago. Estas tarifas incluyen todos los recargos aplicables por concepto de impuestos, domicilios, servicios adicionales, etc., los cuales serán debidamente discriminados por el Aliado/Proveedor de servicio a efectos de proporcionar al Cliente/Consumidor la correcta información acerca de los diferentes rubros que componen la tarifa a pagar.

Desde AQUÍ ESTOY se brindará en la solicitud del servicio al Cliente/Consumidor información de rangos aproximados del costo de la mano de obra del trabajo estimado a realizar, esto con el fin de brindarle mayor seguridad y confianza al Cliente/Consumidor del costo del servicio, sin embargo, este no será el costo final ni tampoco un valor fijo.

## **Cancelación del servicio**

Todo Cliente/Consumidor podrá cancelar sus servicios contratado a través del correo [contactoaquiestoyco@gmail.com](mailto:contactoaquiestoyco@gmail.com) o la línea 302 830 9545. La cancelación del servicio no tendrá costo alguno y en el evento en que ya hubiere pagado por éstos deberá realizarse el reintegro de dicho valor a quien corresponda (AQUÍ ESTOY o el Aliado/Proveedor)



dependiendo don el Cliente/Consumidor realizará el pago. El plazo máximo para la cancelación de los servicios será de 2 días hábiles contados a partir de la generación del servicio u orden.

Observaciones: Los servicios cancelados por motivos del Cliente/Consumidor cuando este haya sido asignado al Aliado/Proveedor, y que el Aliado/Proveedor aún no se encuentre en la dirección informada para prestar el servicio del Cliente/Consumidor, este será reemplazado por un nuevo servicio por AQUÍ ESTOY, sin que esto genere algún costo. Si el Cliente/Consumidor cancela el servicio estando el Aliado/Proveedor en el lugar asignado para la prestación del mismo, el Cliente/Consumidor deberá pagar lo acordado por la revisión y diagnóstico (Valor de la tarifa que se registre en ese momento).

Si el servicio es cancelado por el Cliente/Consumidor debido a falencias o errores administrativos de AQUÍ ESTOY, este será reemplazado por un servicio nuevo al Aliado/Proveedor sin que esto genere algún costo. Por último, si el servicio es cancelado por el Cliente/Consumidor por motivos generados por el Aliado/Proveedor como, incumplimiento, mala prestación del servicio, o novedades propias del Aliado/Proveedor, este servicio no será reemplazado por AQUÍ ESTOY y se reportará dentro de las novedades negativas de satisfacción que evalúan al Aliado/Proveedor.

## **Indemnización por servicios**

El incumplimiento de las obligaciones a cargo de los Cliente/Consumidores o de los Aliados/Proveedores contenidas en estos términos y condiciones facultará a AQUÍ ESTOY para exigir la indemnización de los perjuicios que se ocasionaren como consecuencia de tal incumplimiento, sin necesidad de requerimientos judiciales o constituciones en mora.

## **Condiciones particulares**

### **Aliados/Proveedores**

1. Las personas naturales o jurídicas que se vinculen como Aliados/Proveedores con AQUÍ ESTOY se comprometen a prestar los servicios de instalación, mantenimiento general, reparaciones y atención de emergencias, en los términos establecidos en el contrato de Aliados/Proveedores, el cual deberán diligenciar y entregar directamente a AQUÍ ESTOY.
2. Los Aliados/Proveedores ejecutarán sus funciones de forma autónoma e independiente, sin encontrarse vinculadas con AQUÍ ESTOY por relaciones de colaboración, socio, dependencia, mandato, agencia, representación o subordinación laboral. Por lo tanto, AQUÍ ESTOY no actúa como patrono frente a los Aliados/Proveedores y a su vez, estos no serán empleados de aquella.
3. El valor que paguen los Clientes/Consumidores por los servicios prestados por los Aliados/Proveedores a través de los medios destinados por AQUÍ ESTOY será parte



de la remuneración de Aliados/Proveedores, sin perjuicio de que AQUÍ ESTOY pueda deducir de tal pago las tarifas o comisiones pactadas, si el caso aplica para ello.

4. AQUÍ ESTOY no generará ningún cobro por afiliación como Aliado/Proveedor.
5. Los Aliados/Proveedores se comprometen a cumplir en forma eficiente, oportuna y autónoma con el trabajo encomendado y a afiliarse a sus trabajadores al Sistema General de Seguridad Social (salud, pensión, riesgos laborales y aportes parafiscales) de acuerdo con lo establecido en la normatividad vigente, lo cual deberá acreditar para poder vincularse a la Aplicación.
6. AQUÍ ESTOY podrá solicitar a los Aliados/Proveedores, en cualquier momento, las constancias de los pagos de aportes al Sistema General de Seguridad Social de sus empleados y propios.
7. Los Aliados/Proveedores deberán cumplir con los más altos estándares de ética, integridad y actuación leal, frente a AQUÍ ESTOY y frente a los Clientes/Consumidores a quienes les presten sus servicios.
8. Los Aliados/Proveedores de servicios serán responsables de los daños y perjuicios que ocasionen a los Clientes/Consumidores o a sus bienes, como consecuencia de la prestación de los servicios y, por tanto, de los reclamos que reciba AQUÍ ESTOY en sus canales de comunicación con relación a dichos daños, es importante tener claro que si bien AQUÍ ESTOY facilita los medios de comunicación para ambas partes, no es responsable directo de las novedades generadas en la prestación del servicio y por ende de la respuesta y solución a las reclamaciones generadas.
9. Los Aliados/Proveedores de servicios se comprometen a realizar sus actividades utilizando sus propios recursos, su capacidad logística y técnica, así como sus propias condiciones de salud y seguridad en el trabajo.
10. Para la prestación de servicios, los Aliados/Proveedores de servicios deberán cumplir con los estándares de seguridad aplicables, teniendo en cuenta la necesidad de los servicios que contraten los Clientes/Consumidores, estos se llevarán a cabo en los hogares o sitios comunes y no en centros especializados, los productos de los Clientes/Consumidores, sus partes y accesorios no deben ser retirados de las instalaciones del Cliente/Consumidor sin la previa autorización de AQUÍ ESTOY.
11. Los Aliados/Proveedores serán responsables del cumplimiento de las normas aplicables al régimen de prestación de los servicios ofrecidos a través de la plataforma, incluyendo las normas de seguridad, industriales, comerciales, tributarias, sanitarias, etc. En consecuencia, responderán por los perjuicios que se causaren a ellos mismos, a los Clientes/Consumidores, a terceros y/o a AQUÍ ESTOY en caso de incumplimiento.
12. Los Aliados/Proveedores de servicios aceptan la modalidad de pago por servicios individuales o paquetes de servicios que será ofertada por AQUÍ ESTOY, y en la que los mismos tendrán un valor pactado de manera comercial y con incrementos dados por las condiciones del mercado o el IPC nacional. Los diferentes valores serán dados comercialmente a los Aliados/Proveedores una vez inscritos en la plataforma de AQUÍ ESTOY y sus cambios informados en los tiempos establecidos en los



términos y condiciones legales de utilización de sitio web e información de AQUÍ ESTOY.

13. Los Aliados/Proveedores que realicen los servicios contratados se comprometen especialmente y garantizan contar con medios técnicos, operativos, de personal y administrativos suficientes e idóneos para atender de forma directa, gestionar y responder ante los Clientes/Consumidores contratantes por cualquier materia asociada a reclamaciones por garantía dentro de los tiempos establecidos (3 meses solicitado desde AQUÍ ESTOY, como mínimo), PQR'S o material relacionado a la protección de los consumidores bajo el marco de la ley 1480 de 2011 (o aquella que llegare a sustituirla/ modificarla).
14. Además de estas condiciones particulares, los Aliados/Proveedores estarán cobijados por las condiciones en el contrato de Aliados/Proveedores que hayan suscrito con AQUÍ ESTOY.

## **Cliente/Consumidor**

1. El Cliente/Consumidor debe tener por lo menos 18 años para suscribir el presente contrato y acceder, registrar y solicitar los servicios de AQUÍ ESTOY. El Cliente/Consumidor que acceda o utilice los servicios de AQUÍ ESTOY declara que tiene 18 años o más, y que cuenta con la capacidad legal para suscribir dicho contrato.
2. El Cliente/Consumidor tomará la decisión de contratar los servicios de AQUÍ ESTOY y de pagar el costo de estos con base en su necesidad del servicio y capacidad para contratarlo.
3. Para registrarse y solicitar un servicio como Cliente/Consumidor, y hacer uso de los servicios ofrecidos a través de AQUÍ ESTOY, el Cliente/Consumidor tendrá que proporcionar datos e información personal importante, los cuales se compromete a proporcionar de manera verídica.
4. El Cliente/Consumidor acepta que sus comentarios acerca de AQUÍ ESTOY sean visibles, permitiendo que los demás Clientes/Consumidores vean las calificaciones y opiniones con las que ha calificado cada uno de los servicios contratados.
5. El Cliente/Consumidor no podrá ceder o transferir su información a otra persona o entidad ni tampoco falsear la identidad haciéndose pasar por otra persona.
6. El Cliente/Consumidor se compromete a no utilizar los servicios de AQUÍ ESTOY para exhibir, transmitir, distribuir o vincular cualquier material que sea falso o engañoso, discriminatorio, difamatorio u ofensivo contra una persona o grupo de personas.
7. El Cliente/Consumidor no podrá utilizar los contenidos o los servicios prestados para realizar actividades ilegales o contrarias al orden público. Dentro de estas actividades no permitidas se incluyen, de forma enunciativa pero no limitativa, el envío de comunicaciones ofensivas, injuriosas o que suponen una amenaza; el acceso ilícito a sistemas informáticos de terceros; la difusión de troyanos, virus informáticos o software destinado a causar daños u obtener datos de sistemas informáticos.



8. Los servicios prestados por AQUÍ ESTOY son para el uso personal de los Clientes/Consumidores y, por lo tanto, no está permitido que se revenda, utilice, copie, monitoree, baje o reproduzca el contenido de la información suministrada por nuestros medios de comunicación.
9. Si el Cliente/Consumidor incumple con alguna de las obligaciones previstas en estas condiciones de uso, asumirá los riesgos e implicaciones y responderá por tales incumplimientos.
10. Además de estas condiciones particulares, los Clientes/Consumidores estarán cobijados por las condiciones de uso generales enunciadas en el contrato Cliente/Consumidor.

## **Responsabilidad de AQUÍ ESTOY**

AQUÍ ESTOY sólo pone a disposición de los Usuarios (entendiendo por Usuarios tanto a Aliados/Proveedores como Clientes/Consumidores) un espacio y medios, que les permite ponerse en comunicación para la prestación de un servicio óptimo y adecuado para ambas partes, ofertado por AQUÍ ESTOY. En ningún caso AQUÍ ESTOY será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Cliente/Consumidor, debido a las operaciones realizadas o no realizadas por los servicios publicados y ofertados a través de AQUÍ ESTOY.

AQUÍ ESTOY recomienda actuar con prudencia y sentido común al momento de realizar operaciones con otros Usuarios. Los Usuarios debe tener presentes, además, los riesgos de contratar con menores o con personas que se valgan de una identidad falsa. AQUÍ ESTOY NO será responsable por la realización de ofertas y/u operaciones con otros Usuarios basadas en la confianza depositada en el sistema o los servicios brindados por AQUÍ ESTOY.

En caso que uno o más Usuarios o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro u otros Usuarios, todos y cada uno de los Usuarios involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a los titulares de AQUÍ ESTOY y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados, y en caso de que un Usuario se vea obligado a pagar indemnizaciones u penalidades a otro Usuario en virtud del servicio, exonera de toda responsabilidad a los titulares de AQUÍ ESTOY como se menciona anteriormente, AQUÍ ESTOY sólo pone a disposición de los Usuarios un espacio de conexión entre Clientes/Consumidores y Aliados/Proveedores, y una gestión comercial propia del negocio que busca la satisfacción de las partes y el bien propio de AQUÍ ESTOY, por lo que no se hace responsable por la calidad del servicio ni el comportamiento de los Usuarios; ya que AQUÍ ESTOY no tiene relación comercial, civil, ni laboral con los Usuarios inscritos en su sitio web o solicitantes de sus servicios.

AQUÍ ESTOY sólo será responsable por sus obligaciones en el tratamiento de los datos personales de los Usuarios registrados en la base de datos de AQUÍ ESTOY.



En cuanto a la gestión comercial para la captación de clientes realizada por AQUÍ ESTOY, esta estará basada bajo condiciones iniciales que se darán de común acuerdo entre los Aliados/Proveedores y AQUÍ ESTOY (Ver contrato de afiliación), sin embargo, los Aliados/Proveedores que estén inscritos con sus servicios, son responsables directa y exclusivamente por los servicios ofertados, acuerdos, promociones y/o anunciados que se mencionen o se acuerden con el Cliente/Consumidor. En tal sentido las negociaciones que surjan son responsabilidad directa entre los Clientes/Consumidores y los Aliados/Proveedores, y en tal sentido AQUÍ ESTOY no participa en dicho negocio bajo ninguna calidad. AQUÍ ESTOY si realizara un acompañamiento a sus Usuarios para mantener tarifas adecuadas para ambas partes solamente en la mano de obra de los servicios ofertados.

De igual forma, los Aliados/Proveedores que realicen los servicios profesionales y/o independientes, serán los únicos responsables en el cumplimiento de la normatividad aplicable al negocio ofrecido, incluyendo el pago de impuestos, pagos, registros, y demás acciones asociadas a la ejecución o perfeccionamiento del negocio. Así mismo, los Usuarios entre sí, deberán acordar los términos y condiciones específicos para la instrumentación del negocio jurídico acordado.

AQUÍ ESTOY no será responsable por virus o ataques cibernéticos que puedan ser transmitidos desde o a través de su sitio web o redes por terceros, Aliados/Proveedores; en consecuencia, los Clientes/Consumidores, reconocen que AQUÍ ESTOY no será responsable por los daños o perjuicios directos o indirectos que resulten por el uso del sitio web.

## **Buena conducta y sana convivencia entre Aliados/Proveedores que ofrecen sus servicios y Clientes/Consumidores que los contratan.**

Si bien AQUÍ ESTOY sólo provee un servicio de comercial y administrativo para que los Clientes/Consumidores puedan recibir un servicio idóneo por parte de los Aliados/Proveedores; Aliados/Proveedores y Clientes/Consumidores aceptan los siguientes postulados que tienen como objetivo la buena conducta, sana convivencia entre ellos y entre ellos y AQUÍ ESTOY.

Los Aliados/Proveedores registrados en AQUÍ ESTOY deben cumplir normas de conducta y servicio, acorde con la imagen, valores y políticas de la compañía. Por lo tanto, los independientes que se encuentren registrados en la plataforma se comprometen a:

- En todo momento, comportarse con buenos modales en el relacionamiento con los Clientes/Consumidores que los hayan contratado a través de AQUÍ ESTOY. Si tiene quejas iguales o superiores al 20% de los servicios al mes, esto generará suspensión de 3 días en operación.
- Tener una presentación personal adecuada al momento de presentarse ante el Cliente/Consumidor y desarrollar la actividad para la cual fue contratado. Ropa (jean,



camiseta limpia, etc.) De acuerdo a video de protocolo de servicio, que será compartido en el sitio web de AQUÍ ESTOY.

- En caso de que los Clientes/Consumidores realicen llamadas telefónicas, escriban por WhatsApp, envíen mensajes de texto o correos electrónicos, y no les sea posible contestar o dar respuesta de manera inmediata, debe ponerse en contacto dentro de 2 horas con el Cliente/Consumidor y con AQUÍ ESTOY. Quejas que superen el 20% de los servicios al mes generará suspensión de 3 días en operación.
- En caso de haber adquirido compromisos con los clientes que lo contraten a través de AQUÍ ESTOY, debe aunar todos sus esfuerzos a cumplir de manera completa, oportuna y de calidad. En todo caso y si por situaciones ajenas a su voluntad no le es posible cumplir con los compromisos adquiridos, debe ponerse en contacto de manera oportuna (24 horas como máximo, una vez identificado la imposibilidad) con los Clientes/Consumidores y con AQUÍ ESTOY a fin de darles a conocer las situaciones que se lo impiden y plantear opciones con el fin de no afectar las necesidades de los Clientes/Consumidor. Quejas que superen el 20% de los servicios al mes generará suspensión de 3 días en operación. Si tiene quejas iguales o superiores al 20% de los servicios al mes, esto generará suspensión de 3 días en operación.
- Tener en cuenta que las labores que se acepten desarrollar para los Clientes/Consumidores, se deben hacer siempre bajo el marco de la experticia adquirida por cada uno. No deben realizar actividades diferentes a las que haya registrado y sido aceptado en [el sitio web de AQUÍ ESTOY](#). El no cumplimiento de esta premisa generará suspensión de 3 días en operación.
- No delegar en otros su responsabilidad por la ejecución de la obra para la cual fue contratado por el cliente/contratante. El no cumplimiento de esta premisa generará suspensión de 3 días en operación.
- Informar adecuadamente a los Clientes/Consumidores y a AQUÍ ESTOY la siguiente información diligenciado que representa el acuerdo de servicio entre las partes y que permitirá mantener la información pertinente para futuros servicios y el cierre adecuado del proceso del servicio con AQUÍ ESTOY, esta información debe reportarse bajo el formato asignado por AQUÍ ESTOY:
  - Fecha y horario para cumplir el servicio.
  - Facturación total, discriminada en mano de obra, repuestos y otros.
  - Materiales, repuestos, accesorios u otros que se usarán en el cumplimiento del servicio.
  - Actividades necesarias para ejecutar el trabajo.
  - Observaciones.

Los Clientes/Consumidores que se soliciten un servicio con AQUÍ ESTOY se comprometen a:

- En todo momento, comportarse con buenos modales en el relacionamiento con los Aliados/Proveedores que haya sido asignado a través de AQUÍ ESTOY.



- Dar la mayor cantidad de información posible a AQUÍ ESTOY y al Aliado/Proveedor para el correcto desarrollo del trabajo que requiere en la prestación del servicio.
- Facilitar la comunicación con AQUÍ ESTOY y el Aliado/Proveedor para poder llevar a cabo la idónea prestación del servicio.
- Pagar la totalidad del valor pactado entre él y el Aliado/Proveedor que contrató.
- Usar la plataforma para los fines para los cuales es creada, es decir para contratar un servicio Y para la prestación de algún servicio según la experticia de éste, pero nunca para verse beneficiado o lucrado en su actividad comercial.
- Como retribución no monetaria al Aliado/Proveedor le ofrece una calificación de su servicio en la plataforma.

Tanto el Proveedor/Aliado como Cliente/Consumidor deben tener en cuenta que:

- El incumplimiento de cualquiera de estos compromisos podría generar la suspensión o retiro definitivo de la plataforma o bases de datos de AQUÍ ESTOY.
- En caso de presentarse quejas reiterativas por parte de los Clientes/Consumidores o malas calificaciones, tanto por mal servicio, como por mala calidad del trabajo, AQUÍ ESTOY tendrá la potestad de suspender o retirar de manera definitiva al Aliado/Proveedor de la plataforma.
- Situaciones de maltrato, actos inmorales, ilegales o antiéticos generarán un retiro inmediato de la plataforma de AQUÍ ESTOY para ambas partes, (Clientes/Consumidores y Aliados/Proveedores).

## **Propiedad intelectual**

El contenido presente en el sitio web y redes de AQUÍ ESTOY así como el texto, software, scripts, gráficos, imágenes, sonidos, música, videos, funciones interactivas y similares, y las marcas y logotipos que se encuentren en ella, son propiedad exclusiva de AQUÍ ESTOY, los cuales han sido registrados e inscritos ante la autoridad competente a nombre de AQUÍ ESTOY, y están sujetos a la regulación de los derechos de propiedad intelectual protegidos por la legislación colombiana y a las demás normas y/o convenciones internacionales que regulan la materia. Por ende, al aceptar estas condiciones de uso, los Usuarios puede hacer uso personal de los servicios ofrecidos a través los canales dispuestos para esto, pero no está facultado para descargar ningún material, información o imagen con fines comerciales, excepto que tenga la autorización expresa de AQUÍ ESTOY, emitida por escrito.

## **Sistema de reputación**

El Aliado/Proveedor cuenta con un sistema de reputación de Clientes/Consumidores que es actualizado periódicamente en base a datos vinculados con su actividad en el sitio web y a los comentarios ingresados por los Clientes/Consumidores según las operaciones que hayan realizado. Este sistema de reputación, además constará de un espacio donde los Clientes/Consumidores podrán hacer comentarios y réplicas a las calificaciones recibidas y



acceder a los mismos. Dichos comentarios serán incluidos bajo exclusiva responsabilidad de los Proveedores, pero inicialmente serán administrados por AQUÍ ESTOY.

## **Política anticorrupción**

Los Aliados/Proveedores y Clientes/Consumidores declaran que tanto los recursos utilizados en desarrollo de la contratación y prestación de servicios a través de AQUÍ ESTOY, así como sus ingresos: (a) provienen de actividades lícitas, (b) que no se encuentra con registros negativos en listados de prevención de lavado de activos nacionales o internacionales, (c) ni incurrir en una de las dos categorías de lavado de activos (conversión o movimiento). En consecuencia, cada Aliado/Proveedor y Cliente/Consumidor se obliga a responder frente AQUÍ ESTOY por todos los perjuicios que se llegaren a causar como consecuencia de esta afirmación. Declaran igualmente los Aliados/Proveedores y Clientes/Consumidores que sus conductas se ajustan a la ley y a la ética.

De igual forma, será justa causa de terminación del contrato, y como consecuencia la cancelación de la cuenta de Usuario Final u Oferente en la Aplicación, (a) la sospecha de comisión de delitos de narcotráfico, terrorismo, secuestro, lavado de activos, financiación del terrorismo y administración de recursos relacionados con dichas actividades por parte de Usuarios Finales u Oferentes; (b) la vinculación o condena del Oferente o Usuario Final por parte de las autoridades competentes por delitos de narcotráfico, terrorismo, secuestro, lavado de activos, financiación del terrorismo y administración de recursos relacionados con dichas actividades; y/o (c) la inclusión del Oferente o el Usuario Final en listas para el control de lavado de activos y financiación del terrorismo administradas por cualquier autoridad nacional o extranjera, tales como la lista de la Oficina de Control de Activos en el Exterior - OFAC- emitida por la Oficina del Tesoro de los Estados Unidos de Norte América, la lista de la Organización de las Naciones Unidas y otras listas públicas relacionadas con el tema del lavado de activos y financiación del terrorismo.

Para todos los efectos el "lavado de activos" es el conjunto de procedimientos usados para cambiar la identidad del dinero obtenido ilegalmente, a fin de que aparente haber sido obtenido de fuentes legítimas. Estos procedimientos incluyen disimular la procedencia y propiedad verdadera de los fondos. Los Clientes/Consumidores se abstendrán de: dar, ofrecer o prometer, directa o indirectamente dinero u otra utilidad a cualquier servidor público con el fin de que éste retarde u omita un acto propio de su cargo, o ejecute un acto contrario a sus deberes oficiales y que puedan estar relacionados con los servicios prestados a través de AQUÍ ESTOY. En consecuencia, AQUÍ ESTOY podrá terminar el presente contrato y cancelar los servicios programados ante la sospecha de realización de tales conductas por parte del Cliente/Consumidor y Aliado/Proveedor, o por su vinculación o condena en procesos judiciales o administrativos relacionados con estos hechos.

## **Datos personales**



Para el adecuado desarrollo de la prestación de servicios que ofrece AQUÍ ESTOY, se requerirá de todos sus Usuarios la entrega de sus datos personales. Para AQUÍ ESTOY es importante que todos los Usuarios entienda qué la información que se recoge, y se maneja y para finalidades propiamente informada en su política de tratamiento de datos, así como los canales para ponerse en contacto con AQUÍ ESTOY para ejercer su derecho al habeas data. Por lo tanto, dando cumplimiento al régimen de protección de datos personales, al momento usar nuestros servicios y canales de comunicación, los Usuarios autorizan de manera previa, expresa e informada a AQUÍ ESTOY para el tratamiento de sus datos personales, de acuerdo con las finalidades que serán informadas de manera clara. Todos los datos personales recolectados por AQUÍ ESTOY serán tratados para las finalidades autorizadas, implementando políticas de seguridad para evitar que la información sea compartida, accedida o conocida por terceros no autorizados o de manera fraudulenta.

## **Publicación de la información**

Los Usuarios reconocen y aceptan que toda pregunta, comentario, sugerencia, idea u otra información relativa a la prestación de los servicios ofertados que envíe los Usuarios a AQUÍ ESTOY no tiene el carácter de confidencial o personal, y podrá ser utilizado por AQUÍ ESTOY para fines comerciales o de cualquier otro tipo, procurando en todo caso el respeto al buen nombre de los Usuarios.

## **Cambio de la información**

Los Usuarios podrán revisar y cambiar su información personal por medio del correo [contactoaquiestoyco@gmail.com](mailto:contactoaquiestoyco@gmail.com) y enviar la nueva información. o mediante los mecanismos dispuestos en la política de tratamiento de datos personales de AQUÍ ESTOY. Si los Usuarios desean darse de baja en AQUÍ ESTOY, tendrán que realizar una solicitud por escrito al correo [contactoaquiestoyco@gmail.com](mailto:contactoaquiestoyco@gmail.com) y AQUÍ ESTOY procederá a desactivar la información de identificación personal de la base de datos activa. AQUÍ ESTOY podrá conservar información personal de sus Usuarios en sus registros para efectos de utilizarla en lo referente a facturación, protección contra el fraude y para resolver eventuales disputas.

## **Ley que rige**

Al acceder o hacer uso de los servicios y mecanismos de comunicación de AQUÍ ESTOY, los Usuarios aceptan que las leyes de Colombia regularán estas condiciones de uso, así como cualquier disputa que pudiera surgir.



