

Términos y Condiciones legales de utilización del sitio web de AQUÍ ESTOY y Política de Tratamiento de datos

Las presentes condiciones generales de uso y política de privacidad regulan el uso del sitio www.aquiestoy.com.co (en adelante "el Sitio Web"), de la que **AQUÍ ESTOY S.A.** con NIT 94543605-8 y domicilio principal en la Carrera 7 # 67 – 48 Casa 26, de Cali, es el titular. La no aceptación de estas condiciones generales de uso y políticas de privacidad de AQUÍ ESTOY por parte de los usuarios del Sitio Web impedirá su registro y participación en el proyecto y sitio web. Así mismo, cualquier infracción a estas directrices acarreará como consecuencia la exclusión o salida del usuario dentro del sistema de información que soporta nuestro sitio web.

Algunas definiciones importantes

Para efectos de contribuir a la interpretación de las políticas de uso de nuestro sitio web, se incorporan las siguientes definiciones:

- **Calidad de la información:**

Es un atributo de la información personal recolectada, que implica que los datos sean veraces, adecuados, pertinentes y no excesivos, conforme la estrategia de nuestro sitio web.

- **Comercio Electrónico:**

Comprende el envío, transmisión, recepción, almacenamiento de mensajes de datos por vía electrónica. Las dudas que surjan respecto de la eficacia y validez de los mensajes de datos y demás actividades vinculadas al comercio electrónico se interpretarán de conformidad con la ley 527 de 1999.

- **Contratante:**

Toda persona natural y jurídica que adquiera un producto para su consumo y satisfacción de necesidades personales y/o familiares y empresariales.

- **AQUÍ ESTOY:**

Es la persona jurídica responsable de operar la plataforma informática que soporta el Sitio Web www.aquiestoy.com.co y cuya sigla responde a la compañía **AQUÍ ESTOY**, en particular en condición de responsable de tratamiento de datos personales.

- **Datos personales:**

Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural determinada o determinable. Un dato por sí solo no necesariamente es personal (por ejemplo, una placa, una edad, un correo electrónico, un salario). El dato para ser personal debe dar la posibilidad de asociarlo a una persona (por ejemplo, si doy una placa o un salario con la información del nombre o cédula de una persona).

- **Datos sensibles:**



Categoría de datos personales que se reducen a la categoría más íntima y sensible de su titular, cuyo tratamiento inadecuado, puede conllevar a la discriminación y/o al sufrimiento de un perjuicio grave y de difícil reparación. **Para el tratamiento de estos datos se requiere autorización previa y expresa del titular, o contar con una norma que permita tratamiento sin pedir autorización.**

Es información personal íntimamente relacionada con ideas políticas, creencias religiosas, identidad y orientación sexual de la persona, origen étnico-racial, datos sobre personas en situación de discapacidad (personas con limitaciones psicomotoras, auditivas y/o visuales), en condiciones de vulnerabilidad, datos no públicos de menores, origen racial, datos de salud (historia clínica, incapacidades, autorizaciones de servicios, etc.), entre otros así catalogados por la ley.

- **Encargado del tratamiento:**

Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

- **Finalidad:**

Principio que consiste en el uso o fin para el cual se recolecta la información solicitada a los visitantes, usuarios y/o consumidores durante el proceso de registro o con posterioridad a éste. El usuario del portal, en el momento del registro, será informado de la finalidad a otorgarse a sus datos personales.

- **Mensaje de datos:**

Información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet, el correo electrónico, el telegrama o el telefax.

- **Tratamiento de la información:**

Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión. Publicidad. Es toda forma de comunicación realizada por una persona física o jurídica, pública o privada, con el fin de informar sobre su objeto social y comunicar estrategias o campañas publicitarias o de mercadeo. La publicidad podrá realizarse mediante correspondencia física, electrónica o vía telefónica.

- **Responsable del tratamiento:**

Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos. En este caso el responsable en el manejo de la Información es AQUÍ ESTOY, para establecer contacto con AQUÍ ESTOY puede enviar un correo electrónico a contactoaquiestoyco@gmail.com y podrá llamar al **302**

830 9545

- **Sistema de información:**



Se entenderá por tal todo programa informático utilizado para generar, enviar, recibir, archivar o procesar de cualquier forma los mensajes de datos que contienen información vinculada al Sitio Web www.aquiestoy.com.co.

- **Aliado/Proveedor:**

Toda persona natural o jurídica que se ha suscrito en AQUÍ ESTOY y que se encarga de dar de manera oportuna el cumplimiento de los servicios adquiridos, en el término del contrato y de las relaciones comerciales y/o laborales existentes con dichos proveedores

- **Cliente/Consumidor:**

Son las personas naturales o jurídicas que solicitarán los servicios para el hogar ofertados por AQUÍ ESTOY.

- **Usuario(s):**

Son los Aliados/Proveedores o Clientes/Consumidores que utilizan los servicios de AQUÍ ESTOY, por medio de sus canales de comunicación e información como sitio web, mensajería de texto, líneas telefónicas entre otros, y por los cuales se utilizan los servicios ofrecidos por AQUÍ ESTOY.

- **Asignación de servicio:**

Proceso de administración de las solicitudes realizadas por el Cliente/Consumidor en el que por medio de la oferta a los Aliados/Proveedores, se dan para su cumplimiento.

- **Titular:**

Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

- **Visitantes:**

Son las personas que navegan en nuestro portal sin necesidad de registro, haciéndolo solo a partir de la digitación en un explorador del nombre de dominio www.aquiestoy.com.co

Portal de contacto y mensajes de datos

En cumplimiento de las disposiciones colombianas sobre los portales de contacto según la ley 1480 de 2011, y aquella legislación sobre mensajes de datos según la ley 527 de 1999, se comunica que la legislación nacional reconoce validez a los mensajes de datos y por tanto ellos adquieren carácter y entidad probatoria. En consecuencia, entienden los Aliados/Proveedores y Clientes/Consumidores de nuestro sitio web que mediante el cruce de mensajes de datos los intervinientes pueden dar lugar al nacimiento, modificación y extinción de obligaciones, siendo de su resorte exclusivo el contenido, consecuencias, responsabilidades y efectos de la información generada. A través de nuestro sitio web podrán anunciarse enlaces o hipervínculos a otros portales web de nuestros socios de negocios que pueden ser de interés de nuestros usuarios y consumidores. Para efectos de prevenir fraudes informáticos se sugiere que el usuario digite en la URL de su navegador la dirección IP o nombre de dominio del sitio web que desea visitar, no obstante, pueda realizar el acceso desde el portal.



Los Aliados/Proveedores y Clientes/Consumidores son íntegramente responsables de su conducta, al acceder a la información del sitio web, mientras naveguen en la misma, así como después de haberla accedido. Como consecuencia de lo anterior, los Aliados/Proveedores y Clientes/Consumidores son los únicos responsables. Las consecuencias que se puedan derivar de una utilización, con fines o efectos ilícitos o contrarios a los presentes términos, de cualquier contenido de la web, elaborado o no por AQUÍ ESTOY, publicado o no bajo su nombre de forma oficial. El sitio web de AQUÍ ESTOY monitoreará los contenidos publicados, el resultado al identificar contenidos contrarios a la ley, la moral y las buenas costumbres, de manera que lesionen derechos de terceros o de la misma compañía, será el de proceder a solicitar al usuario generador de los contenidos mencionados para que los retire de manera inmediata.

En caso de ser evidente el contenido como contrario a la ley, la moral y las buenas costumbres, o lesivo de derechos como el buen nombre, la intimidad o la honra de las personas, procederá AQUÍ ESTOY a bloquear el acceso a éste, hasta que el usuario proceda al retiro de los contenidos. Cada Usuario será responsable de los daños y riesgos que llegare a causar a terceros como resultado de la violación de normas legales, de propiedad intelectual y uso de información propiedad de terceros. AQUÍ ESTOY en caso de tener conocimiento o ser informado acerca del comportamiento de Usuarios que remitan mensajes de datos ofensivos, discriminatorios y/o contrarios a la ley, la moral y buenas costumbres procederá a bloquear temporalmente la cuenta de registro de este usuario, hasta tanto no se aclare tal situación. En caso de reincidencia por parte del Usuario, AQUÍ ESTOY podrá cancelar el registro, el uso o demás de manera definitiva del Usuario.

Colaboración con autoridades

AQUÍ ESTOY y los Usuarios del sitio web expresan de manera irrevocable su compromiso de colaborar con las autoridades nacionales o internacionales cuando éstas lo requieran, evento en el cual procederá en la manera como la ley lo establezca, siempre y cuando ello no viole ninguna garantía constitucional vinculada a las libertades públicas de sus usuarios y consumidores. En caso de duda AQUÍ ESTOY y sus Aliados/Proveedores se someterán a las decisiones que ordenen las autoridades colombianas en operación del sitio web. En este sentido, cuando las autoridades competentes en cumplimiento de la ley lo soliciten y sea procedente y pertinente la información solicitada, AQUÍ ESTOY procederá a su entrega, advirtiendo el deber de seguridad que sobre la misma deben asumir estas autoridades.

Mecanismos de apoyo a los usuarios

El sitio web AQUÍ ESTOY pone a disposición de sus usuarios diversos mecanismos de apoyo para que puedan realizar una navegación segura, ágil y eficiente a través de su sitio web, y por este mismo medio puedan informarse y resolver las inquietudes que se puedan generar





por su uso. Es así como se ha dispuesto del correo contactoaquiestoyco@gmail.com y la línea para mensajería **302 830 9545**.

Propiedad Intelectual

AQUÍ ESTOY ostentan todos los derechos sobre el contenido, diseño y código fuente del Sitio Web y, en especial, con carácter enunciativo, pero no limitativo, sobre las fotografías, imágenes, textos, logos, diseños, marcas, nombres comerciales y datos que se incluyen en la Web.

Se advierte a todos los Aliados y Clientes de que tales derechos están protegidos por la legislación vigente colombiana e internacional relativa a la propiedad intelectual e industrial. Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial de esta Web, así como de cualquiera de sus contenidos, sin el permiso previo, expreso y por escrito Aquí Estoy. Así mismo Aquí Estoy informa que no concede licencia o autorización implícita alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionada, directa o indirectamente, con los contenidos incluidos en la Web. En tal sentido no podrán ser objeto de uso las creaciones u obras que se dispongan en el Sitio Web, ni las imágenes o fotografías que se incluyen con los usuarios para identificar las personas que integran sus comunidades, ni el uso de las marcas de AQUÍ ESTOY o de cualquiera otra empresa que llegare a tener presencia dentro del portal. En la interacción entre los Aliados y Clientes del portal AQUÍ ESTOY se protegerán las creaciones de terceros por respeto a los Aliados, a los Clientes y al mercado global.

En el evento en que un usuario no acate la directriz aquí establecida de respeto por la propiedad intelectual, y por ende no asuma el compromiso con el respeto de la misma, será excluido del Sitio Web y asumirá de manera exclusiva y autónoma la responsabilidad que derive de tal circunstancia. AQUÍ ESTOY declara estar dispuesta a recibir cualquiera información relacionada con la propiedad intelectual de las creaciones propias o de terceros que están dispuestas en el portal con el fin de verificar si pueden presentarse o no lesiones a los derechos de terceros y pueda gestionar las medidas pertinentes tendientes a evitar o restablecer los mismos.

En el Sitio Web AQUÍ ESTOY podrán hacerse links o enlaces a otros portales acorde con los servicios que se oferten a nuestros consumidores y usuarios, de manera que en forma directa se pueda acceder a otros sitios web sin que se configure una lesión a los derechos derivados de la propiedad intelectual de terceros en dichos sitios web.

Protección de Datos Personales para Usuarios

Registro y uso como Usuario

Al registrarse e iniciar sesión en el sitio web o realizar la solicitud de un servicio ofertado por AQUÍ ESTOY, se aceptan los términos y condiciones legales, el Usuario indica que conoce y



www.aquiestoy.com.co



+57 300 397 21 41



informacion@aquiestoy.com



[@aquiestoy.co](https://www.instagram.com/aquiestoy.co)



[Aqui Estoy](https://www.facebook.com/AquiEstoy)

autoriza de manera previa, expresa e informada a AQUÍ ESTOY, sus filiales y vinculadas, para que sus datos personales puedan ser almacenados y usados con el fin de lograr una eficiente comunicación durante el presente trámite o actividad y autoriza en los mismos términos, que dicha información pueda ser tratada conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos Reglamentarios, con el fin de recibir información para los fines que sean necesarios para la prestación de los servicios encargados, particularmente para ejecutar y cumplir el contrato.

- Autorización de tratamientos personales AQUÍ ESTOY: Con el registro el Usuario o el uso de los servicios ofertado por AQUÍ ESTOY, manifiesta y autoriza a AQUÍ ESTOY en calidad de responsable del tratamiento de sus datos personales, incluso datos biométricos y de salud que son datos sensibles, para los fines necesarios relacionados con la prestación del servicio contratado y para ser contactado para el ofrecimiento de productos y servicios, envío de información, ofertas comerciales, publicitarias, y para las demás finalidades contempladas en la Política de Privacidad. Lo anterior entendiendo que la autorización para el tratamiento de estos datos sensibles es facultativa. Como titular de la información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento, informarse sobre el uso que se ha dado a los mismos, revocar la autorización, solicitar la supresión de datos cuando sea procedente, acceder en forma gratuita a los mismos o interponer peticiones acerca del manejo de dichos datos a través del canal de contacto para ejercer los derechos: contactoaquiestoyco@gmail.com o las líneas facultadas para esto, línea móvil y de mensajería **302 830 9545**. El proceso de recolectar y tratar datos personales de Usuarios de nuestro sitio web respeta el derecho a la intimidad y garantiza el ejercicio del habeas data de los usuarios y consumidores, actividad que se realiza con sujeción a la Constitución Política de Colombia, las normas estatutarias vigentes en Colombia, sus normas reglamentarias así como a los más altos estándares internacionales en materia de protección de datos personales. Para el ejercicio del habeas data, es decir, de los derechos de los Usuarios para conocer sobre el tratamiento de su información, para actualizar la misma, modificarla y en caso de que sea procedente para oponerse a un tratamiento concreto previamente informado, se accederá a través del e-mail contactoaquiestoyco@gmail.com
- Autorización de tratamiento de datos personales AQUÍ ESTOY: Con el registro al sitio web o la solicitud de un servicio ofertado, el usuario autoriza a AQUÍ ESTOY, el funcionamiento de la operación financiera, el ofrecimiento y administración de productos y/o servicios, entre otros, para que en desarrollo del servicio prestado por el sitio web los datos personales de los Usuarios puedan ser solicitados, almacenados, consultados, verificados, transmitidos, compartidos, procesados, modificados, actualizados, aclarados, retirados, divulgados, conservados u objeto de cualquier tipo de operación de tratamiento en virtud de lo dispuesto por la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012 y demás normas relacionadas con protección de datos personales.



Autorizaciones para fines comerciales, y para el ofrecimiento y administración de productos y/o servicios por parte de AQUÍ ESTOY: Los Usuarios autorizan a AQUÍ ESTOY para que: a) me contacte vía telefónica, mensajería instantánea directamente o a través de sus Aliados/Proveedores, me envíe mensajes por cualquier medio, así como correos electrónicos y redes sociales; ii) Comparta la información con Aliados/Proveedores; iii) Consulte, solicite o verifique mi información de ubicación o contacto en entidades públicas o privadas, en Colombia o en el exterior, iv) analice mis hábitos de consumo, v) soliciten, recolecten, consulten, almacenen, compartan, actualicen, procesen, conserven y custodien mis datos biométricos tales como reconocimiento facial, dactilar, voice id de mis dispositivos electrónicos y ubicación, entre otros. Entendiendo que dicha información, bajo la ley de protección de datos, es considerada como un Dato Personal Sensible y que no estoy en la obligación de autorizar su tratamiento. Con la aceptación de los presentes términos y condiciones, se me ha informado sobre mi derecho a conocer, actualizar y rectificar mis datos personales y conocer el carácter facultativo de mis respuestas a las preguntas que sean hechas cuando versen sobre datos sensibles. Los anteriores tratamientos, además de considerar las finalidades antes señaladas, también consideran las siguientes: para que AQUÍ ESTOY: (a) Valide y verifique mi identidad para el ofrecimiento y administración de productos y servicios; (b) Ofrezca y preste sus productos o servicios a través de cualquier medio o canal para mi beneficio; (c) Suministre información comercial, legal, de productos, de seguridad, de servicio o de cualquier otra índole; (d) Efectúen análisis e investigaciones comerciales, estadísticas. Los Usuarios no se encuentran obligados a autorizar el tratamiento de dichos datos y tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar los datos personales proporcionados, a solicitar prueba de esta autorización, a requerir información sobre el uso que se le ha dado a sus datos personales, a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de mis datos personales y a revocar esta autorización en los casos que sea procedente de acuerdo con la ley.

Finalidades adicionales de la información recolectada por AQUÍ ESTOY

Los datos personales recolectados que suministra al momento del registro el Cliente/Consumidor y el Aliado/Proveedor de forma libre, voluntaria y autónoma, tiene como finalidad desarrollar un modelo de negocio basado en plataforma, que busca generar la prestación idónea de un servicio por medio del desarrollo de Aliados/Proveedores. En tal sentido AQUÍ ESTOY podrá aplicar herramientas de Big data o analítica de datos que le permitan conocer las preferencias de sus usuarios y brindarles servicios afines con ellas.

Responsabilidad en el suministro de la información

AQUÍ ESTOY informa a las personas que tengan interés en registrarse o solicitar un servicio ofertado en nuestro sitio web para realizar transacciones a través de él, que el suministro de



los datos solicitados es un acto propio de cada persona y por ende de su entera responsabilidad, razón por la cual éstos deben ser veraces y fidedignos. AQUÍ ESTOY asume de buena fe que la información suministrada es provista por el titular del dato, está actualizada, es exacta, veraz y fidedigna. Los Aliados/Proveedores y Clientes/Consumidores serán responsables por cualquier dato inexacto, falso o carente de veracidad que suministre, circunstancia que podrá dar lugar a resarcir los perjuicios que llegare a causar con este comportamiento a AQUÍ ESTOY o a terceros. La persona que use datos personales que no sean propios será responsable de las sanciones que la ley colombiana establece.

Ejercicio del Habeas Data ante AQUÍ ESTOY

Frente a AQUÍ ESTOY, los Usuarios registrados en el sitio web www.aquiestoy.com.co o que solicitarán o usarán los servicios ofertados, podrán ejercer su derecho de conocer, actualizar, modificar y cancelar los datos personales existentes en las bases de datos a nuestro sitio web. Para ello deberá seguir los procedimientos definidos en el sitio web usando los datos otorgados durante el procedimiento de registro. El ejercicio del habeas data en relación con la actualización, modificación, rectificación, oposición o cancelación de la información personal, no podrá ejercerse si existe en curso o está vigente el contrato de seguro.

Tratamiento de la Información

AQUÍ ESTOY es responsable del tratamiento de la información personal recolectada a través del sitio web y otros canales, responsabilidad que podrá delegar en un tercero, asegurando contractualmente la seguridad de la información personal confiada a un encargado. Los datos e información recolectada por AQUÍ ESTOY en sus bases de datos serán objeto de análisis para fines de mejorar la estrategia de negocios del sitio web, apoyada en herramientas de inteligencia de negocios y minería de datos, que permiten adquirir conocimientos prospectivos para fines de predicción, clasificación y segmentación. El análisis de la información y el valor agregado que se genere a ésta se hará con estricto respeto a los derechos de Aliados/Proveedores y Clientes/Consumidores, encontrarán un sitio web que responda a las necesidades de oferta y demanda de servicios alrededor del aseguramiento a través de Internet.

Uso de la información

En tal sentido, los Aliados/Proveedores sólo podrán utilizar la información para el contacto de los Clientes/Consumidores y realizar el cierre de las negociaciones tendientes a formalizar la adquisición, entrega, cesión, transferencia o cualquier otro negocio jurídico asociado estrictamente a la oferta, promoción, anuncio y/o publicación de los servicios en los canales de comunicación de AQUÍ ESTOY, para su celebración, cumplimiento o terminación del servicio solicitado.

Así mismo, la información sólo podrá reproducirse si ello resulta directa y absolutamente necesario para desarrollar las relaciones comerciales o cumplir tal finalidad y sólo se dará a conocer a aquellos representantes, empleados, trabajadores o asesores que tengan necesidad de tal conocimiento para el cumplimiento de sus funciones. La obligación de



confidencialidad incluye no solo la información recibida, sino que comprende también la obligación de no divulgar que dicha información ha sido entregada. Los Aliados/Proveedores de servicios responderán por el cumplimiento de lo aquí dispuesto y, en todo caso, indemnizarán a AQUÍ ESTOY por todos los daños y perjuicios que la divulgación de la información eventual le ocasione.

La información seguirá siendo propiedad exclusiva de AQUÍ ESTOY y/o los titulares Usuarios, o de terceros, según corresponda. Ninguna disposición del presente documento ni los términos y condiciones se podrá interpretar como cesión, venta, entrega, transferencia de datos personales o de la información expuesta y/o conocida por AQUÍ ESTOY a terceros o los Usuarios.

Publicidad

AQUÍ ESTOY podrá comunicar información comercial y publicitaria, identificándola como tal, a los usuarios del sitio web que lo hayan autorizado al momento del registro, realizaran actualización de sus datos y/o solicitaran algún servicio ofertado con AQUÍ ESTOY. La información comercial y publicitaria que se remita será leal e indicará las condiciones en las cuales proceda una oferta, nuevo producto de seguro, concurso o premio. El mensaje de datos u otro tipo que transmita información comercial o publicitaria en los términos aquí expresados, tiene habilitada la opción de que se excluya algunos Usuarios, opción que también se tendrá en cualquier momento para la actualización de los datos de cada Usuario en el registro o solicitud del servicio. AQUÍ ESTOY asume el compromiso, no realizar publicidad engañosa al momento de presentar sus ofertas, productos y/o servicios en el sitio web. Este aspecto se regulará en la relación contractual con estos al momento de participar en el portal AQUÍ ESTOY. La información comercial y publicitaria que llegue a comunicarse a los Usuarios de nuestro sitio web u otro medio de comunicación estará enmarcada en la ley, la moral y las buenas costumbres comerciales.

Derechos de los consumidores

AQUÍ ESTOY expresa su inequívoco sometimiento a las normas colombianas relacionadas con los derechos de los consumidores del sitio web AQUÍ ESTOY u servicios solicitados. La confianza, transparencia y honestidad en las transacciones realizadas en nuestro sitio web, constituyen para AQUÍ ESTOY valores determinantes para el crecimiento del comercio electrónico, constituyéndose en un diferenciador en el mercado en Internet.

- Todo usuario podrá presentar consultas para efectos de conocer a) El uso de sus datos personales, b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a AQUÍ ESTOY y c) Para acceder a los datos compartidos a AQUÍ ESTOY. Desde AQUÍ ESTOY se dará respuesta a estas solicitudes en los 15 días hábiles siguientes al reclamo, si el reclamo está incompleto y AQUÍ ESTOY requiere información o documentación faltante, el Usuario deberá compartirlo dentro de los próximos 5 días hábiles a la respuesta dada, si pasando 2 meses desde la fecha del requerimiento efectuado por AQUÍ ESTOY esta no ha sido atendido por el Usuario, se entenderá que este ha desistido de su reclamo. No obstante, el tiempo de respuesta de las consultas podrá ser incrementado en ocho 5 días hábiles, cuando el reclamo no pudiese ser atendido en



el término inicial, hecho que informará AQUÍ ESTOY al Usuario. En el evento en que AQUÍ ESTOY no sea competente para resolver el reclamo, dará traslado del mismo a quien sea competente dentro de los dos (2) días hábiles siguientes, e informará este hecho al Titular.

Menores de edad

El sitio web y otros mecanismos de comunicación, en cumplimiento de la ley sobre capacidad jurídica para celebrar negocios jurídicos, informa que los menores de edad no pueden registrarse ni solicitar servicios en el sitio web u otro medio de AQUÍ ESTOY, tampoco adquirir productos aquí relacionados por falta de capacidad jurídica. En cumplimiento de la normatividad colombiana respecto de menores de edad (niños y adolescentes) y del proceder responsable a que está obligado el sitio web para con la sociedad, asumimos los siguientes compromisos: - Excluir de nuestro sistema de información a cualquier persona menor de edad, que haya afirmado tener una edad superior a está, en el momento de registrarse como usuario o solicitar un servicio ofertado. Dar a conocer a las autoridades de cualquier situación delictiva de la que se tenga conocimiento a través del portal, que ponga en peligro la integridad de un menor de edad. Para ello brindará toda la colaboración que requieran los órganos de seguridad del Estado.

Seguridad de la Información

En cumplimiento de su política y directrices sobre Seguridad de la Información, AQUÍ ESTOY informa que el portal AQUÍ ESTOY está supeditado a las mismas y que en cumplimiento de las reglamentaciones sobre gestión segura de las entidades de vigilancia y control, se adoptaron en el portal los estándares requeridos por la normatividad vigente.

Monitoreo del portal

AQUÍ ESTOY para mantener la disponibilidad, seguridad y estabilidad de la información que se gestiona en su sitio web, así como para asegurar que la conectividad que exige su gestión funcione de manera idónea, tiene el derecho a informarse sobre el uso, manejo y circulación de la información propia o de terceros que custodia, y en virtud de ello también asume la obligación de monitorear, auditar y gestionar el hardware, el software, la red y el tráfico de la información a través de estos dispositivos. En cumplimiento de lo anterior, AQUÍ ESTOY informa a los Usuarios de AQUÍ ESTOY que al realizar labores de monitoreo, mantenimiento y soporte, tales actividades le permiten acceder a la información almacenada y/o disponible por los usuarios en el hardware o que se transmite a través de la red, así como establecer las actividades que los Usuarios realizan con base en la trazabilidad de los logs, huellas o rastros generados durante el uso de recursos informáticos. En el ejercicio de esta actividad AQUÍ ESTOY actuará de conformidad con las normas sobre seguridad de la información que ha adoptado al interior de la empresa y las demás normas concordantes, reglas y procedimientos que desarrollen su política de seguridad de la Información.

Análisis de vulnerabilidades



AQUÍ ESTOY en cumplimiento de su deber de protección de los activos de información que se gestionan a través de su sitio web, ha establecido en su sistema de gestión de seguridad de la información la realización de análisis de vulnerabilidades periódicos en el hardware, software y redes de su propiedad, con el fin de prevenir ataques contra su información, adoptando las decisiones que considere pertinentes según la gravedad del incidente de seguridad que llegare a identificarse. AQUÍ ESTOY informa a los Usuarios que las actividades que se desarrollan a través de los recursos informáticos dejan unas marcas o huellas (logs) que permiten establecer con precisión las acciones realizadas, en términos de tiempo, modo y lugar. La razón de ser de estos procedimientos se radica en la necesidad de establecer el cumplimiento de la política de seguridad de la Información de AQUÍ ESTOY, y de cumplir con la obligación encomendada a los administradores por la ley comercial de proteger la información y guardar la reserva y confidencialidad de la misma. De los resultados Análisis de vulnerabilidades AQUÍ ESTOY establecerá la existencia o no de incidentes de seguridad, y respecto de los mismos determinará su vocación judicial o no. Los procedimientos que se apliquen estarán sujetos al protocolo de cadena de custodia de AQUÍ ESTOY, salvo cuando estos sean desplegados por las autoridades competentes.

Vigencia de la política

La presente política rige a partir de su publicación, cuya fecha se indica en este documento (28 de junio de 2021), esta política podrá ser modificada por AQUÍ ESTOY, así como a mejores prácticas que se desarrollen para el mejoramiento de la protección de datos de sus Usuarios, estos mejoramientos en el caso de presentarse serán comunicados por los medios de AQUÍ ESTOY e informado en lo posible a sus Usuarios. El uso o adquisición de los productos o servicios que ofrece AQUÍ ESTOY por parte de sus Usuarios o su no desvinculación de los mismos, después de la puesta a disposición de la nueva Política, constituye la aceptación de la misma.

Los Datos Personales o bases de datos sujetas a tratamiento, estarán vigentes por el término contractual que el Usuario tenga el producto o servicio, más el término que establezca la ley.

